

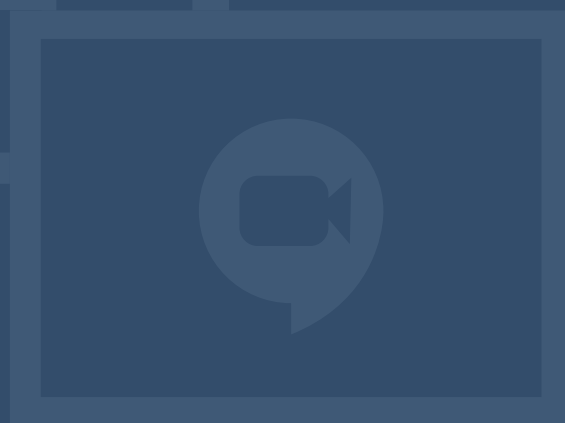


Orientaciones para fortalecer la continuidad de las **trayectorias escolares positivas** en tiempos de pandemia.



#CompromisoPaís 

# PRESENTACIÓN



La situación actual que enfrentamos nos ha llevado a importantes modificaciones en nuestra vida cotidiana. Como indica UNESCO, “la mayoría de los gobiernos de todo el mundo han cerrado temporalmente las instituciones educativas en un intento por contener la propagación de la pandemia de COVID-19. Estos cierres a nivel nacional están afectando a más del 72% de la población estudiantil del mundo”<sup>1</sup>. En este contexto, la comunidad educativa global se está preguntando las implicancias que tendrá en la formación integral y en los aprendizajes de los estudiantes, tanto en condiciones de no presencialidad como cuando se retomen las clases presenciales. La evidencia revela que aumenta el porcentaje de niños, niñas y jóvenes que no vuelven a estudiar cuando existen situaciones de crisis climáticas, económicas y sociales (Plan Internacional, 2015).

Como sociedad, nos encontramos ante el riesgo de que niñas, niños y jóvenes vean interrumpidas sus **trayectorias escolares**. El concepto de trayectoria escolar se refiere al desempeño de los estudiantes a lo largo de su escolaridad, año a año, observando su punto de partida, así como los procesos y resultados de aprendizajes que se van materializando en su avance en este camino (OEI, 2015). En Chile, la trayectoria esperada y resguardada como un derecho considera los niveles de segundo nivel de transición, enseñanza básica y media del sistema escolar<sup>2</sup>. En su puesta en práctica, las trayectorias reales difieren por distintos factores, por ejemplo debido al ingreso tardío a la escuela, la interrupción temporal o definitiva de la escuela, inasistencias prolongadas o reiteradas, repitencia lo que lleva a sobre edad o menor rendimiento (OEI, 2015).

**Fomentar la continuidad de las trayectorias escolares** es un desafío vinculado con la calidad y equidad de las oportunidades educativas. Como tal, implica la presencia de diferentes factores. Entre otros, están los asociados a las comunidades y familias, como el nivel socioeconómico de los hogares, la escolaridad de los padres, la valoración de la educación y las expectativas o aspiraciones de tutores o padres. También se puede encontrar factores relacionados con la experiencia de los propios estudiantes como el rendimiento, baja asistencia, repetición, falta de apoyo y bajo interés por el estudio. Finalmente, la literatura también identifica factores relacionados con los establecimientos educativos que incluyen, entre otros, bajas expectativas de los docentes o malas relaciones con sus estudiantes, y el nivel de vulnerabilidad a nivel agregado<sup>3</sup>.

Por contraparte, surge la relevancia de diseñar y llevar a cabo acciones que tengan como propósito asegurar y promover la continuidad de trayectorias escolares, logrando además que estas sean positivas. Entendemos que las trayectorias escolares son positivas porque responden a lo que esperamos como sociedad: que todos los estudiantes se mantengan en el sistema escolar regular, terminando su educación básica y media, adquiriendo los

1 “Interrupción educativa y respuesta al covid 19”, consultado el 08.05.2020 en <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse>

2 Ley 19.876, y “Modifica la ley General de Educación con el objeto de establecer la obligatoriedad del segundo nivel de transición de Educación Parvularia”, consultado en Boletín N° 12.118-04, [https://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=12118-04](https://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=12118-04)

3 Documento diagnóstico, Mesa N° 6 Compromiso País, consultado el 08.05.2020. <http://www.compromisopais.cl/detalleMesa/6>

conocimientos y habilidades correspondientes. A su vez, son positivas porque se basan en las capacidades, recursos y evidencias con los que se cuenta. De esta forma, fomentan y se construyen desde las capacidades.

### **Compromiso escolar, vínculos y bienestar socioemocional** como factores para promover continuidad de trayectorias escolares positivas

En la cotidianeidad de la experiencia escolar en condiciones de presencialidad, es cercana y rápidamente posible entablar conversaciones informales, así como actitudes y acciones que demuestran apoyo y preocupación por sí mismo y los demás. Ser “visibles para otros” y la “importancia de estar” para pares y adultos significativos resulta evidente y, en el mejor de los casos, genuino y espontáneo. La actual condición de no presencialidad, con medidas de cuidado y distanciamiento físico, ha modificado estas interacciones, con efectos sociales y psicológicos<sup>4</sup>.

De esta manera, la actual condición nos empuja a la construcción de una comunidad educativa activa, que ponga en acto sus capacidades para **mantener los vínculos y fomentar el bienestar socioemocional** de docentes y estudiantes. Y en este aspecto, el rol de docentes, directivos y profesionales de nivel intermedio resulta clave.

Vínculos estables y seguros permiten construir en las personas un “paragua protector”, que son bases para enfrentar y superar de mejor manera los desafíos que se le presenten a lo largo de su vida<sup>5</sup>. Ante situaciones de estrés, resulta relevante entregar proximidad y regulación, de manera de recuperar la percepción de control en relación al riesgo de crisis como la que hoy estamos viviendo.

Este paragua protector se vincula con las dimensiones cognitivas, conductuales y afectivas que constituyen el **compromiso escolar**. Al respecto, investigaciones han mostrado que, en el éxito académico, los factores asociados a la vinculación con la experiencia de escolarización presentan alta relevancia, aún por sobre otras variables como la personalidad o la creatividad. La evidencia indica que los niños y las niñas que logran mayores niveles de **compromiso escolar** con su comunidad educativa tienden, también, a mostrar un mayor rendimiento académico, una mayor adaptación escolar y, en general, un desarrollo socioemocional más saludable<sup>6</sup>. De esta forma, el compromiso escolar surge como un relevante predictor de resultados académicos, así como protector de trayectorias escolares.

Los esfuerzos que cada comunidad educativa realice en pos de sostener la continuidad de trayectorias de cada uno de sus estudiantes, permitirá fortalecer sus lazos y sentido de pertenencia. Quienes enfrentan mayor riesgo de interrumpir sus trayectorias habitualmente

<sup>5</sup> Módulo Apego: Bases teóricas y desarrollo a lo largo de la infancia. Fundación América por la Infancia, 2018.

<sup>6</sup> Saracostti, M. Manual de intervenciones sobre el compromiso escolar. Una variable clave para predecir procesos de descolarización. Fondef id14|10078, Junio 2016.

no se “sienten vistos” ni “que forman parte” de una comunidad, y tienen la triste percepción de que no importan. Por lo anterior, **en la búsqueda, implementación y reiteración de estrategias** con el grupo de niños, niñas y jóvenes que se sienten más alejados de la escuela; ellos, ellas y sus familias pueden descubrir y encontrar nuevas posibilidades de desarrollo, de confianza en los adultos y de sentir pertenencia. Lograr construir una comunidad educativa sólida en lazos y protección para todos y cada uno de sus integrantes resulta clave en estos tiempos de pandemia.

El presente documento tiene como propósito aportar con orientaciones para promover y fortalecer la comunicación, vínculo y compromiso de estudiantes y familias, con el fin de dar continuidad a sus trayectorias escolares, por parte de equipos de establecimientos y sostenedores. Este propósito es concordante con las orientaciones que ha entregado el Ministerio de Educación, las cuales se han desplegado en torno a 5 dimensiones: i) currículum y aprendizajes, ii) comunidades educativas en contextos de emergencia, iii) desarrollo profesional docente y directivo, iv) oportunidades y modificaciones específicas relacionadas al contexto; v) otras orientaciones importantes para escuelas y liceos<sup>7</sup>.

En específico, el presente documento pone énfasis en la dimensión ii) “Comunidades educativas en contextos de emergencia”, proponiendo soluciones orientadoras que

**¿Cuáles soluciones pueden orientar a sostenedores y establecimientos escolares para preparar condiciones de trabajo y abordar desafíos de comunicación, compromiso escolar y vínculo con sus estudiantes y familias ?**

# DESAFÍO I

COMUNICACIÓN CONSTANTE CON ESTUDIANTES Y FAMILIAS PARA IDENTIFICAR SITUACIONES DE RIESGO Y COMPARTIR INFORMACIÓN OPORTUNA Y CLARA.



Estudios y experiencias han mostrado que factores asociados a la vinculación con la experiencia de escolarización presenta alta relevancia y resulta ser un importante predictor de resultados académicos (Saracosti, 2016).

Una continua y efectiva comunicación con estudiantes y familias permite construir lazos y vínculos fuertes, en los cuales es posible sostener un apoyo e intercambio cognitivo, afectivo y conductual. El saber que “importa estar presente”, que “no da lo mismo no estar”, y “ser visibles” para otros, reconstituye las interacciones entre personas. Aumenta nuestro compromiso con los otros, y fortalece la construcción de comunidad. Preguntarse ¿Cómo están?, ¿con quienes no hemos tomado contacto? Y ¿Cómo podemos comunicarnos? son claves para resguardar las trayectorias de todas y todos los estudiantes.

## SOLUCIÓN ORIENTADORA 1: CONTACTO CON ESTUDIANTES A TRAVÉS DE PROFESORES

**Acción:** Se generan grupos de whatsapp por cursos, con profesores como administradores. Algunos de estos profesores corresponden a profesores jefes. Se realiza un protocolo de 4 preguntas claves, las que son respondidas con un mínimo de 2 veces a la semana por estudiante. Las preguntas claves son: ¿cómo se encuentran en casa?, ¿cómo va el avance de las actividades dadas?, ¿Qué dificulta el desarrollo de estas actividades? ¿Qué le gustaría aprender?.

Las respuestas se registran en una bitácora, siendo revisado y analizado en conjunto con equipo líder. Esta revisión y análisis permite identificar casos con contacto y sin contacto, tipos de dificultades, acciones de apoyo y acciones para promover el avance, según cada caso.

Figura 1 Ejemplo de bitácora 1:

BITÁCORA PERÍODO DE CONTINGENCIA

Fecha	Actividad desarrolla	Estrategia de monitoreo y retroalimentación	Estudiantes con los que se mantuvo contacto	Modalidad de comunicación utilizada	Observaciones

**Recursos y condiciones:** se necesita contar con recursos para realizar llamadas a todos los estudiantes, así como contar con todos los números de teléfonos y horarios en los cuales es posible contactar.

Es necesario considerar una flexibilidad en horarios para contactar, siendo en algunos casos un llamado “uno a uno”. En algunas experiencias se ha definido un horario máximo para



responder por parte de docentes (por ejemplo: toda respuesta de estudiantes recibida posterior a las 19:00 hrs, se responde por docente a primera hora del día siguiente).

Implica una revisión de bitácora de manera permanente por parte de equipo líder, ya que la información es muy dinámica.

Punto de contacto: DAEM Municipalidad de Licantén

<https://www.facebook.com/munilicanten/>

## CLAVES PARA LA ACCIÓN

**Revisar y focalizar:** Cada semana chequear el listado y centrarse en los niños, niñas y jóvenes que no hemos logrado contactar. Buscar nuevas redes de contacto (vecinos y compañeros cercanos, organizaciones vecinales, organizaciones comunales.

**Propósito:** Todos somos parte y no descansamos hasta que llegamos a todos y todas.

## SOLUCIÓN ORIENTADORA 2: COMUNICACIÓN CON FAMILIAS PARA MANTENER RUTINAS Y MANTENER ACTIVOS A NIÑAS Y NIÑOS

**Acción:** Educadoras diseñan instrucciones y recursos que buscan orientar y desarrollar actividades que mantengan rutinas de sueño, alimentación e higiene de párvulos, como también actividades que logren mantener activos a niñas y niños. Con estos recursos elaborados, realizan contacto con apoderados y familias, principalmente a través de whatsapp y llamadas telefónicas.

Se complementa esta información con el envío y/o entrega de documentos de apoyo, y producción y publicación de pequeñas cápsulas audiovisuales. Estas cápsulas son compartidas en plataformas de Facebook, o enviadas vía whatsapp. Se solicita o “desafía” a estudiantes y familias que envíen registros de las actividades realizadas.

**Recursos y condiciones:** se necesita definir el medio y canal de comunicación con apoderados. Las actividades propuestas, especialmente aquellos asociados a actividades que buscan mantener activos a niñas y niños, consideran materiales presentes en casa.

Ejemplos de cápsulas y registros fotográficos:

<https://www.facebook.com/EducacionAndalienSur/videos/307582136871768/>

[https://www.facebook.com/EducacionAndalienSur/photos/  
pcb.147266076784356/147265033451127/?type=3&theater](https://www.facebook.com/EducacionAndalienSur/photospcb.147266076784356/147265033451127/?type=3&theater)

Punto de contacto: Servicio Local Educación Pública Andalién Sur

<https://www.facebook.com/EducacionAndalienSur/>

### SOLUCIÓN ORIENTADORA 3: AYUDANDO A CUMPLIR SUEÑOS

El contexto actual permite conocer con mayor profundidad a cada estudiante, debido a que la relación remota en muchas ocasiones se desarrolla de forma individual. Particularmente, con jóvenes de educación media, este conocimiento es de enorme riqueza para orientarlos en un proyecto a mediano plazo, acordar compromisos mutuos y acciones que permiten lograr los objetivos que se tracen. En este marco, conversaciones informales pueden transformarse en información básica para formular en conjunto un camino que favorezca al joven lograr sus objetivos, y que certeramente estarán en relación con sus intereses y talentos.

**Acción:** Capitalizando las conversaciones con estudiantes

Se sugiere que esta acción sea realizada por el profesor jefe y se focalice (en caso de que los tiempos lo exijan) en la o el estudiante que se perciba o de hecho no muestre interés o motivación en fortalecer el vínculo con la escuela.

Esto se puede realizar gradualmente, estableciendo objetivos a un mes y que lo avanzado pueda ser “mostrado” al volver a clases o evidenciarlo, en acuerdo con el estudiante, en algún encuentro virtual que tenga por objetivo que se destaquen los talentos de cada joven, niña o niño.

Las conversaciones que se mantengan con el estudiante estarán centradas en los intereses, motivaciones y talentos; y los mini proyectos que se acuerden deberán tener posibilidad de ser evidenciados a corto plazo. Será de gran relevancia que el monitoreo sea frecuente (semanal) y que la conversación con la niña, niño o joven se centre en el compromiso adquirido, alejándose de una conversación enmarcada en la supervisión o evaluación correctiva. Si la niña, niño o joven no cumple el compromiso, se motivará a hacerlo señalando la importancia que esto puede implicar en este momento de su vida. Si es necesario cambiar el plan, la o el docente debería mostrarse flexible, siempre comprendiendo que el foco es el estudiante. A continuación, una tabla de apoyo para registrar y monitorear sueños.

BITÁCORA: CONOCIENDO Y CAPITALIZANDO INTERESES Y TALENTOS DE LOS ESTUDIANTES

Nombre del estudiante	Interés identificado	Compromisos (mutuos) a 1 mes	Producto	Compromisos (mutuos) a 2 meses	Producto

## SOLUCIÓN ORIENTADORA 4: PROGRAMA EDUCACIÓN RESPONDE

**Acción:** A partir de inquietudes y consultas de apoderados y estudiantes, se elabora un programa para transmitir en radio local o TV local, denominado “Educación responde”. Este programa tiene una duración de una hora, con una frecuencia de 2 o 3 veces por semana, por ejemplo, los lunes, miércoles y viernes.

Este programa considera la participación de un anfitrión o conductor, y la participación de distintos profesionales, buscando resolver dudas y dificultades de la comunidad. Durante la transmisión se intercalan consultas o preguntas identificadas previamente, con consultas enviadas a través de mensajería o contacto indicado, durante la transmisión del programa. Con esto se busca reforzar la comunicación y el compromiso de estudiantes, familias, docentes y equipo sostenedor con el aprendizaje integral y con el sistema escolar. A su vez, se busca promover la continuidad de las trayectorias escolares y revertir la decisión de abandonar estudios.

**Recursos y condiciones:** se necesita la participación de un conductor, quien contextualiza, presenta a invitados y organiza las consultas y comentarios recibidos.

Considera la existencia de recursos técnicos para la transmisión de un programa radial o en TV local. Las experiencias realizadas han ampliado su alcance a través de plataformas ya existentes, como Facebook live u otras.



Punto de contacto: DAEM Municipalidad de Licantén

<https://www.facebook.com/munilicanten/>

### CLAVES PARA LA ACCIÓN

**A quien más queremos llegar y con qué mensaje:** Cada semana invitar a las familias y niños, niñas y jóvenes a buscar un compañero/a que escuche el programa y la transmisión siguiente. Comenzar y cerrar cada programa con una mención que invite a buscar y conectar compañeros/compañeras que no hemos logrado enganchar. Enviar una canción, saludos de cumpleaños para quien sabemos no nos está escuchando, pero queremos que nos escuche.

## SOLUCIÓN ORIENTADORA 5: ¿QUÉ HAGO SI NO LOGRO CONECTAR CON ALGUNO DE MIS ESTUDIANTES?

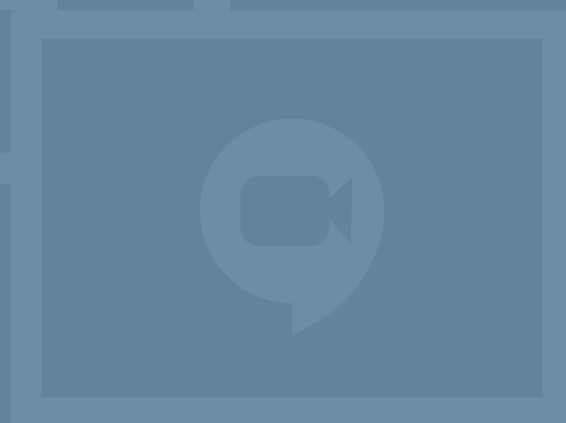
**Acción:** A continuación, se sugieren ideas que han sido efectivas para encontrar y contactar estudiantes. Es relevante que para realizar estas acciones, se deberá contar con el apoyo del equipo directivo y el respaldo y apoyo de los trabajadores sociales (o quien más conozca el territorio).

### Sugerencias:

- **Identificar a niños, niñas y jóvenes que se encuentran sin matrícula, repitentes o baja asistencia escolar** (análisis de SIGE 2018 y 2019). El SIGE nos permite tener información básica de cada niño, niña o joven que ha estado en nuestro establecimiento. Es así como a través de Comunidad Escolar es posible acceder a datos de contacto, dirección y nombre de adulto responsable. Debido a que la pandemia se inicia a principios del año escolar, esta acción también permitiría pesquisar niñas, niños o jóvenes que no se matricularon, por lo que estarían en una situación de mayor complejidad: la desescolarización. En este marco, el equipo encargado de matrícula podría hacer la identificación no solo de niñas, niños y jóvenes que se han matriculado pero que no han mostrado evidencias de mantenerse en el sistema, sino que podría implicar disminuir el riesgo de aumentar el número de estudiantes que por diversos motivos han abandonado los estudios.
- **Identificar redes de apoyo locales (gubernamentales y no gubernamentales) que podrían** mantener contacto con niñas, niños y jóvenes del territorio y sensibilizarlos para que ellos apoyen en el desarrollo de pertenencia y compromiso con el proceso de aprendizaje y el establecimiento educacional.

# DESAFÍO II

FORTALECER EL COMPROMISO DE LOS ESTUDIANTES CON SU PROCESO DE APRENDIZAJE



Como señala Saracostti (2016), el compromiso escolar se entiende como un constructo conformado por diferentes dimensiones que interactúan entre sí. Estas refieren principalmente a aspectos conductuales, afectivos y cognitivos. Distintos estudios han señalado la tendencia de que los niños y las niñas que logran mayores niveles de compromiso escolar con su comunidad educativa tienden, también, a mostrar un mayor rendimiento académico, y en general, un desarrollo socioemocional más saludable.

## SOLUCIÓN ORIENTADORA 1: CONOZCÁMONOS MÁS EN PROFUNDIDAD Y COMPARTAMOS ESTRATEGIAS PARA FORTALECER VÍNCULOS

En el marco de la pandemia es posible organizar los espacios no lectivos para que los docentes, equipos profesionales y directivos se conozcan más en profundidad, identificando, desde su experiencia, los estilos de apego y vínculo que otros han desarrollado con ellos. Esta actividad permite avanzar en la comprensión de la importancia de este aspecto en nuestra vida y por cierto ayudará a comprender nuestra forma de relacionarnos. A su vez, al hacer consciente los estilos de apego, también facilitará las relaciones de los docentes y profesionales de la educación con niñas, niños y jóvenes con los que interactúan a diario y, por cierto, ayudará a ejercer empatía.

**Acción:** Taller “Conociendo nuestro estilo de apego”

Se generan espacios virtuales en un marco de 2 semanas para desarrollar la estrategia.  
Tiempo total de trabajo: 3 horas y 45 minutos

**Producto:** Plan de trabajo que permitirá fortalecer el vínculo con los estudiantes

Recursos y condiciones: Se sugiere que la actividad sea liderada por el o la psicólogo(a) del establecimiento y que conozca en profundidad el test como el análisis de los resultados. Para profundizar en estos recursos, dirigirse al punto de contacto indicado a continuación.

**Punto de contacto:** materiales y anexos de taller en <https://www.hogardecristo.cl/sumate/>

## SOLUCIÓN ORIENTADORA 2: VÍNCULO PEDAGÓGICO POSITIVO PARA FAVORECER LA CONTINUIDAD DE TRAYECTORIAS ESCOLARES POSITIVAS

La escuela es el segundo espacio donde un niño/a tiene la oportunidad de desarrollar vínculos significativos. Ella ofrece múltiples oportunidades para corregir, desarrollar y/o fortalecer la vivencia inicial de vínculos nutritivos. Los niños que no han contado con experiencias de relaciones muy satisfactorias, encuentran en los profesores una invaluable oportunidad para experimentar una relación que les brinde un sostén estable y confiable que, junto con dar satisfacción a sus necesidades relacionadas con el desarrollo integral del estudiante, vaya fomentando su autonomía.

Esto es posible de realizar virtualmente. No obstante, se plantea la posibilidad de que existan espacios para reflexionar sobre la importancia de la generación de un vínculo pedagógico positivo.

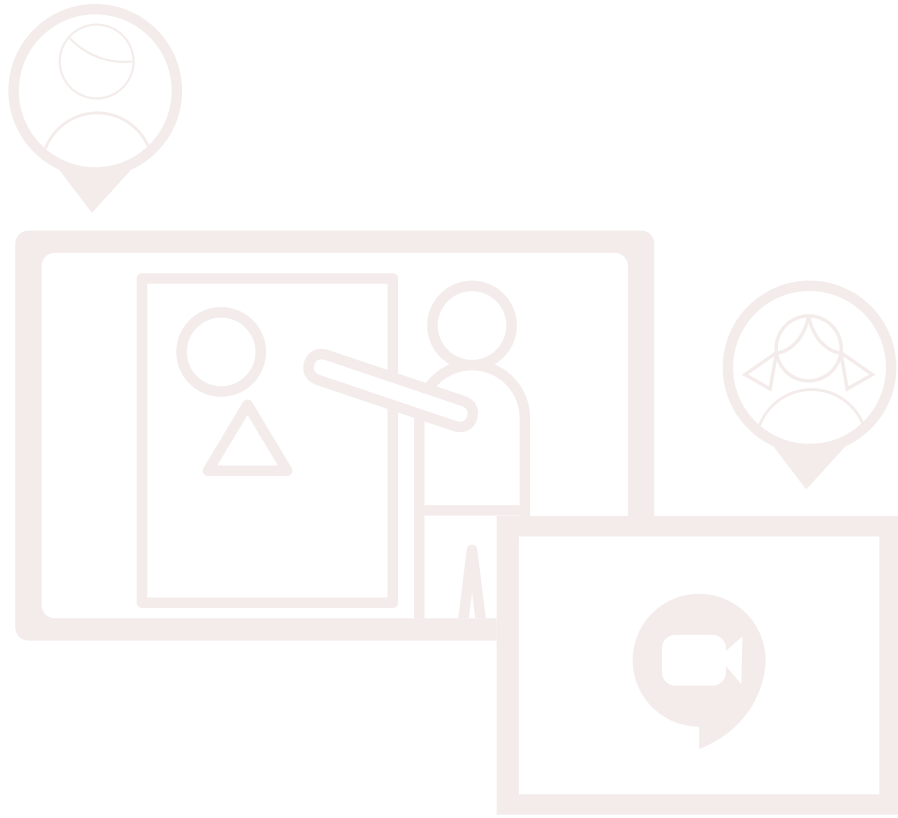
**Acción:** Taller “Comprendiendo qué es, qué implica y cómo puedo favorecer un vínculo pedagógico positivo”

Se generan espacios virtuales en un marco de al menos 2 meses (o el tiempo de relación virtual) para desarrollar la estrategia. Tiempo total para desarrollar el taller: 2 horas y 45 minutos. Tiempo para monitoreo: 45 minutos semanales por el tiempo que determine el establecimiento educativo

**Producto:** Plan de trabajo que permitirá fortalecer el vínculo con los estudiantes

**Recursos y condiciones:** Se sugiere que la estrategia sea liderada por uno o dos profesionales que no sólo cuenten con conocimiento del concepto sino que también sea reconocido o percibido en la comunidad escolar como alguien que ejerce un vínculo pedagógico positivo en su cotidianidad. Al final de este documento se incorpora un material técnico basal para desarrollar la estrategia

**Punto de contacto:** materiales y anexos de taller en <https://www.hogardecristo.cl/sumate/>





# DESAFÍO III

ORIENTACIONES PARA GENERAR CONDICIONES DE TRABAJO Y PREPARAR A DOCENTES POR PARTE DE EQUIPOS DIRECTIVOS Y SOSTENEDORES



En una situación de crisis se modifican rutinas y procedimientos organizacionales previamente existentes. Por ejemplo, días y horarios de reuniones, medios y canales de comunicación. A su vez, resulta necesario preparar condiciones y capacidades profesionales para el reencuentro. El liderar y gestionar estos aspectos de la organización es de alta relevancia, ya que permiten enfrentar la incertidumbre y reducir la complejidad presente. De esta forma, es un desafío de carácter higiénico para el buen funcionamiento de la organización.

## SOLUCIÓN ORIENTADORA 1: PLAN DE APRENDIZAJE REMOTO

**Acción:** equipo de establecimiento elabora, considerando información de base o diagnóstica, un plan que tiene como finalidad mantener interés de niños y padres por los procesos de enseñanza y aprendizaje, durante el receso por COVID-19. Para esto, identifica, describe y comunica orientaciones respecto de canales y medios de comunicación entre docentes, apoderados y estudiantes, un calendario de trabajo pedagógico, recursos a utilizar, y método de registro de trabajo realizado. Todo lo anterior es lo que constituye el “plan de aprendizaje remoto”.

Con este plan se busca focalizar y organizar el trabajo de docentes y equipos profesionales, canalizando las inquietudes e incertidumbre que se presentan en situaciones de crisis. A su vez, promueve una construcción de equipo, con acciones claras que energizan e infunden un propósito común y compartido.

**Recursos y condiciones:** es relevante contar con datos específicos y sensibles en relación con medios y canales de comunicación eficientes y reales con estudiantes y con equipos de aulas. A su vez, implica tomar decisiones en relación con focos y tiempos de trabajo, tanto para los equipos de aula como para estudiantes y familias.

**Ejemplos de plan de aprendizaje remoto:** Escuela San Rafael, comuna de Teno <https://www.fundacionarauco.cl/wp-content/uploads/2020/04/Plan-de-Aprendizaje-Remoto-ESRT.pdf>

**Punto de contacto:** Escuela San Rafael de Teno.

### CLAVES PARA LA ACCIÓN

**Una actividad más, un niño/niña joven más con el que nos volveremos a encontrar.**

Al momento de planificar y revisar las actividades es importante que los equipos profesionales docentes diseñen una acción para aquel niño, niña y joven que no engancha. La implementación de estas estrategias es fundamental para la retención de los niños con trayectorias más frágiles.

## SOLUCIÓN ORIENTADORA 2: GENERANDO CONDICIONES Y ORIENTACIONES PARA EL TRABAJO A DISTANCIA

**Acción:** el equipo líder del establecimiento activa el contacto interno, comenzando a definir fases y objetivos para el trabajo en contexto a distancia y en hogar. Estas fases y objetivos van construyendo condiciones que permiten al cuerpo docente y de profesionales de la educación tener claridad sobre focos y acciones a realizar, medios y canales para comunicarse, acceso a recursos y materiales, y la definición de tiempos de trabajo.

### Las fases son:

- **Fase 1:** organización y definición de orientaciones de un plan de trabajo, por parte de equipo técnico y directivo, mediante reuniones en líneas.
- **Fase 2:** reunión en la que se comunica y presenta plan de trabajo a equipo docente y de profesionales de la educación.
- **Fase 3:** socialización a estudiantes y familias, a través de plataformas de comunicación ya existentes: Facebook. Se comunica protocolo de uso de los medios virtuales y las formas de comunicación.
- **Fase 4:** implementación de actividades pedagógicas propiamente tal, utilizando aprendo en línea, y según horario de trabajo para los estudiantes.  
Organización de materiales, utilizando como repositorio Google drive  
Implementación de cápsulas educativas por parte de docentes, los cuales se suben Facebook.
- **Fase 5:** seguimiento y retroalimentación. Se organiza horarios de revisión y retroalimentación del trabajo de estudiantes. Por ejemplo: retroalimentación de 11:00 a 12:00 cada día por facebook, cualquier pregunta o duda.

Se organizan consejos virtuales, en fechas y horarios específicos, para docentes, asistentes de educación y equipos de aula. Estos consejos tienen una frecuencia semanal.

**Punto de contacto:** Servicio Local Educación Pública Andalién Sur  
<https://www.facebook.com/EducacionAndalienSur/>

## SOLUCIÓN ORIENTADORA 3: CONSIDERACIONES PARA PREPARAR A EQUIPO DOCENTES PARA EL CONTEXTO PRESENCIAL

**Acción:** Como líderes y gestores de establecimientos escolares, es importante reflexionar sobre cómo recibir a los profesores y cómo gestionar los desacuerdos que puedan surgir al momento del retorno al trabajo presencial. Anticiparse a las distintas disposiciones anímicas con que pueden llegar y comprender que las experiencias personales vividas, en el aislamiento y/o cuarentena, los puede haber afectado. Considerar también, que hay temores latentes. Por eso es importante favorecer, como primer tema durante el reencuentro, el espacio para descomprimirse, lo que tiene como requisito básico el disponerse a escuchar sin juzgar y a acoger las distintas realidades del equipo.

- Reencontrándonos como equipo
- Promover que se haga una convivencia donde cada uno puede traer algo para compartir, desarrollar ejercicios que permitan descomprimir y prepararse para la vuelta de niñas, niños y jóvenes.
- Sistematizar la información que se tiene  
Es necesario que se realicen reuniones, dentro de cada establecimiento, para compartir respecto a la información que los distintos integrantes manejan producto del contacto que hicieron con los estudiantes y sus familias, durante la cuarentena.

- Preparando nuestra escuela para recibir a los niños:

Es importante asumir que este ha sido un período anormal y que los alumnos necesitan sentir que sus profesores son adultos que pueden acogerlos y brindarles protección. También parece importante considerar que algunos de ellos pueden haber pasado por experiencias difíciles y dolorosas y tener miedo. Es claro que ellos necesitarán sentirse seguros y visibilizados en sus necesidades.

Como equipo, es posible preparar el espacio físico para la recepción de estudiantes y familias, el procedimiento para atender y responder consultas por parte de apoderados y tutores, y generar murales u otros dispositivos en los cuales los estudiantes puedan relatar y desplegar sus experiencias en cuarentena.

**Punto de contacto:** Pagina web de Fundación Educacional Arauco,  
<https://www.fundacionarauco.cl/>

## REFERENCIAS

- Cameron, K., Dutton, J. & Quinn, R. (2003), "Positive Organizational Scholarship: Foundations of a new Discipline. San Francisco.
- Compromiso País, Mesa N° 6 Niños, niñas y adolescentes (NNA) entre 5 y 18 años que no asisten a un establecimiento educacional, consultado el 08.05.2020.  
**<http://www.compromisopais.cl/detalleMesa/6>**
- Fredrickson, B. L. (2001). The Role of Positive Emotions in Positive Psychology: The Broaden-and-Build Theory of Positive Emotions. *American Psychologist: Special Issue*, 56, 218-226. <http://dx.doi.org/10.1037/0003-066X.56.3.218>
- Mineduc, Orientaciones al sistema escolar en contexto de covid - 19. Documento del 27 de marzo del 2020.
- Murphy, J., Louis, K. S., & Smylie, M. (2017). Positive school leadership: How the Professional Standards for Educational Leaders can be brought to life. *Phi Delta Kappan*, 99(1), 21-24.  
**<https://doi.org/10.1177/0031721717728273>**
- OEI (2015) "De la trayectoria en singular a las trayectorias en plural", en colaboración con Joana López, Buenos Aires.
- Plan international, "Ebola: Beyond the health emergency", February 2015. Consultado el 0805.2020 en **<https://plan-international.org/publications/ebola-beyond-health%C2%A0emergency#download-options>**
- Saracostti, M. Manual de intervenciones sobre el compromiso escolar. Una variable clave para predecir procesos de desecolarización. Fondef id14110078, Junio 2016.
- Snyder, C., & Lopez, S. (2009) "Positive Psychology: A Scientific and Practical Approach to Human Qualities"
- Terigi, F. (2009). "Las trayectorias escolares, del problema individual al desafío de política educativa". Ministerio de Educación de la Nación, Buenos Aires.
- UNICEF (2018) Orientaciones para proteger las trayectorias educativas de niños, niñas y adolescentes en el sistema escolar, Colombia.